

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda o problema que pueda surgir en el proceso de compra, así como para cualquier consulta relativa al estado de sus pedidos, Artesanos San Ramón, S.L. pone a su disposición las siguientes vías de contacto:


- Teléfono: +34 923 294692
- Fax: + 34 923 294406
- E-mail: [info@artesanossanramon.com](mailto:info@artesanossanramon.com)

### PAGO DE LAS COMPRAS

Las compras se abonarán por:

- **Tarjeta de crédito**
- Disponible para compras realizadas en España y Portugal. Puedes pagar con tu tarjeta de crédito con total confianza, a través del servidor seguro de CECA (Confederación Española de Cajas de Ahorros). Las tarjetas aceptadas por CECA son las siguientes: VISA, MASTERCARD y EURO6000. Los datos de su tarjeta irán encriptados directamente a la Confederación Española de Cajas de Ahorros ( CECA ) por lo que Artesanos San Ramón S.L. en ningún momento tendrá constancia de los datos de la misma. En Artesanos San Ramón S.L. utilizamos una pasarela de pagos segura, que admite tarjetas de crédito de los sistemas Visa Mastercard Euro6000. En el momento de la compra, tras elegir la opción pago con tarjeta, se redirecciona al comprador a la pasarela bancaria de CECA para realizar el pago. Por favor tenga paciencia y siga las instrucciones en pantalla, si interrumpe el proceso antes de finalizar tenga en cuenta que su transacción puede no ser procesada. El sistema le pedirá el número y la fecha de caducidad de la tarjeta, así como el código CVV2/CVC2 (situado en la parte de atrás de su tarjeta, vea el diagrama durante el proceso de pago). Una vez concluido y cerrado el pago recibirá un mensaje de confirmación.

**MUY IMPORTANTE:** DEBE DE PULSAR el botón CONTINUAR para volver de nuevo a nuestra página para que la orden sea procesada.

 Este sitio web ofrece un servicio de compra de productos electrónicos de consumo a través de una plataforma de pago en línea que permite a los usuarios realizar sus compras de manera segura y rápida. El servicio está disponible en español y está sujeto a las condiciones de uso y privacidad de la plataforma de pago.